【客房須知】

電梯需房卡感應才可按客房樓層。**如需服務請撥「5」至櫃檯。**

關於餐廳　（服務專線 1152）

■**自助式區早餐供應時間為 06:30-13:30（僅提供內用）。**

地點：1 樓—慕拉西餐廳享用，報房號即可入場。

07:00-09:00 時段為用餐高峰期，建議避開以免排隊等候。

如需外帶式早餐盒，請於**每日晚間 20:00 前向**櫃檯預訂，避免現場久候。

關於設施　（客服專線 5）

■ **1F　大廳旅人選品**，提**供花蓮當地特色伴手禮、創意香氛皂、手作飾品，歡迎至1F 選購**。

■ **8F　樂活家LOHAS Club** 三溫暖Sauna，**平日 15:00-22:00，假日 08:00-22:00 (最後入場21:30)。**

三溫暖為男女分開大眾裸湯池，**嚴禁使用3C產品，保護個人隱私**。

為響應環保，貴賓可直接將客房內毛巾帶至三溫暖使用，**相關規範依現場公告為主**，若有需求更換毛巾服務，歡迎撥[5]與服務人員聯繫。

基於安全考量，未滿95公分兒童不得入場使用、95公分以上至140公分之孩童，須由家人陪同使用(家長與孩童須同性別)。

■ **8F** 樂活家 童樂天地，開放時間：07:00-22:00，提供孩童玩樂。

■ **B1 F**健身房：　開放時間　07:00-23:00。

桌球室：　開放時間　07:00-23:00。 **球具租借請至櫃檯或服務中心登記姓名房號**，一次30分鐘。

■ 客房獨立WIFI，搜尋名稱為您的房間號碼，並輸入**密碼12345678**即可連線。

快速退房　（客服專線 5）

為節省您寶貴時間，可先至櫃檯預先辦理結帳手續，領取**【快速退房專屬卡套】亦可致電櫃檯提供(手機載具號碼)辦理快速退房。**並於上午11點退房時，請將**【快速退房專屬卡套】**投入樓層電梯旁之快速退房箱即可，無需至大廳櫃檯排隊等候。

如需預約回程接駁，請於退房前一晚20:00前預約完成，當日不受理預約接駁。

■竹炭飲水系統與環保水瓶取代一次性瓶裝水，大量降低塑料廢棄物，同時以高品質的竹炭水升級飲水設施。入住貴賓可使用房內水壺至各樓層飲水機自行取用。

※環保水瓶 僅提供住房期間使用，請勿攜帶離開飯店。

※僅提供裝冷水飲用，請勿裝熱水。**實踐綠色旅行，煙波與您同行**。

■　**配合菸害防治法，飯店內全面禁菸(包含陽台、浴室、廁所)，違者加收$3000 清潔費。**